LES AÎNÉS À HUY EN 2026

Perceptions, vécu et réalité des situations de maltraitance

Pourquoi cette enquête ?

La maltraitance des aînés dans une ville ou une société peut prendre des formes multiples : violences physiques ou verbales, humiliations, négligence, isolement, pressions psychologiques, abus financiers, privation de liberté, non-respect des choix ou de la dignité de la personne.

Mais il existe une différence entre un sentiment, une inquiétude, une situation réellement vécue, un fait directement observé et une information rapportée par quelqu'un d'autre.

Cette enquête, voulue par le Conseil Communal Consultatif des Ainés et de la Personne handicapée de la Ville de Huy, a précisément pour objectif de mieux comprendre ces différentes réalités à Huy.

Elle ne part d'aucun a priori et ne cherche ni à minimiser ni à exagérer le phénomène. Elle vise à déterminer ce que les Hutois ressentent, ce qu'ils ont vécu, ce qu'ils ont personnellement constaté et ce dont ils ont simplement entendu parler.

Comme vous le verrez, nous préférons parler des « aînés » plutôt que des « personnes âgées » ou des « seniors ». Après tout, nous commençons tous à vieillir dès le premier jour de notre vie et nous sommes tous porteurs de d'âge à chaque moment de notre existence ; les catégories de « troisième » ou de « quatrième âge » ne disent donc qu'une partie de ce que nous sommes et ne devraient jamais définir une personne. « Aîné » nous paraît plus juste, plus respectueux, plus inclusif et davantage centré sur la personne que sur son âge. : il évoque l'expérience, le parcours et la place de chacun dans la communauté, plutôt qu'un âge réduit à un chiffre.

Le questionnaire est anonyme**. Les informations concernant l'âge, le genre, la situation sociale ou l'environnement culturel sont recueillies uniquement afin de permettre une analyse statistique des différences éventuelles de perception et d'expérience**.

Merci de répondre au plus près de votre expérience personnelle.

---

1. QUI RÉPOND ?

1. Quel est votre âge ?

☐ Moins de 18 ans
☐ 18–29 ans
☐ 30–44 ans
☐ 45–59 ans
☐ 60–69 ans
☐ 70–79 ans
☐ 80 ans ou plus
☐ Je préfère ne pas répondre

2. Quel est votre genre ?

☐ Femme
☐ Homme
☐ Autre / identité différente
☐ Je préfère ne pas répondre

3. Dans quel environnement vivez-vous principalement ?

☐ Centre de Huy
☐ Quartier résidentiel de Huy
☐ Village ou ancienne commune faisant aujourd'hui partie de Huy
☐ Autre commune de l'arrondissement de Huy
☐ Autre : _____

4. Quelle est votre situation familiale ?

☐ Je vis seul(e)
☐ Je vis en couple
☐ Je vis avec ma famille
☐ Je vis avec d'autres personnes
☐ Autre
☐ Je préfère ne pas répondre

5. Quelle est votre situation actuelle ?

☐ En activité professionnelle
☐ Retraité(e)
☐ Sans emploi
☐ Étudiant(e)
☐ En recherche d'emploi
☐ Autre : _____
☐ Je préfère ne pas répondre

6. Quel est le niveau d'études que vous avez terminé ?

☐ Primaire
☐ Secondaire
☐ Supérieur non universitaire
☐ Universitaire
☐ Autre
☐ Je préfère ne pas répondre

7. Comment décririez-vous votre situation financière actuelle ?

☐ Très confortable
☐ Plutôt confortable
☐ Je m'en sors correctement
☐ Plutôt difficile
☐ Très difficile
☐ Je préfère ne pas répondre

8. Dans quel environnement culturel avez-vous principalement grandi ?

☐ Principalement belge
☐ Principalement dans un autre pays européen
☐ Principalement hors d'Europe
☐ Dans plusieurs environnements culturels
☐ Autre : _____
☐ Je préfère ne pas répondre

---

2. VOTRE CONTACT AVEC LES AÎNÉS *(plusieurs réponses possibles)*

9. Quel est votre lien avec les aînés ?

☐ Je suis moi-même âgé(e) de 60 ans ou plus
☐ Je suis parent ou proche d'un aîné
☐ Je suis aidant(e) d'un ainé
☐ Je travaille auprès d'ainés
☐ Je suis voisin(e) ou connaissance d'un ainé
☐ Je n'ai pas de contact régulier avec un ainé
☐ Autre : _____

10. Êtes-vous régulièrement en contact avec un ainé dépendant ou ayant besoin d'aide dans sa vie quotidienne ?

☐ Oui, je m'en occupe directement
☐ Oui, je la côtoie régulièrement
☐ Occasionnellement
☐ Non
☐ Je ne sais pas

11. Dans votre entourage, avez-vous connaissance d'un ainé vivant principalement :

☐ Seule
☐ En couple
☐ Avec sa famille
☐ Dans une maison de repos ou une structure d'accueil
☐ Avec un aidant
☐ Je ne sais pas

---

3. VOTRE PERCEPTION DE LA SITUATION À HUY

12. De manière générale, comment estimez-vous que les ainés sont traités à Huy ?

☐ Très bien
☐ Plutôt bien
☐ Plutôt mal
☐ Très mal
☐ Je ne sais pas

13. Avez-vous le sentiment que les ainés sont particulièrement exposés à des comportements irrespectueux, négligents ou abusifs ?

☐ Oui, beaucoup
☐ Oui, plutôt
☐ Non, plutôt pas
☐ Non, pas du tout
☐ Je ne sais pas

14. Selon vous, quelles sont les principales difficultés ou menaces auxquelles les ainés peuvent être confrontées à Huy ?

Plusieurs réponses possibles.

☐ Solitude et isolement
☐ Négligence
☐ Violence verbale
☐ Humiliations ou manque de respect
☐ Violence physique
☐ Pression psychologique
☐ Abus financier
☐ Vol ou détournement de biens
☐ Pression familiale
☐ Contrôle excessif des déplacements ou des décisions
☐ Non-respect des choix de la personne
☐ Maltraitance dans une institution
☐ Maltraitance au domicile
☐ Arnaques et abus numériques
☐ Difficultés d'accès aux soins ou aux services
☐ Autre : _____
☐ Je ne sais pas

15. Sur une échelle de 0 à 10, quelle importance accordez-vous au problème de la maltraitance des aînés à Huy ?

0 = aucun problème — 10 = problème extrêmement important

0 — 1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6 — 7 — 8 — 9 — 10

---

4. CE QUE VOUS AVEZ PERSONNELLEMENT VÉCU

16. Au cours des cinq dernières années, avez-vous personnellement vécu à Huy une situation dans laquelle vous vous êtes senti(e) maltraité(e), humilié(e), négligé(e), exploité(e) ou privé(e) de votre liberté ou de vos choix en raison de votre âge ?

☐ Oui
☐ Non
☐ Je ne sais pas
☐ Je préfère ne pas répondre

17. Si oui, quelle était la nature de cette situation ?

Plusieurs réponses possibles.

☐ Violence physique
☐ Menaces ou intimidation
☐ Insultes ou humiliations
☐ Négligence ou manque d'attention
☐ Pression psychologique
☐ Isolement imposé
☐ Contrôle excessif
☐ Pression concernant mon argent ou mes biens
☐ Vol ou détournement d'argent ou de biens
☐ Non-respect de mes choix ou de ma volonté
☐ Privation de soins ou d'aide nécessaire
☐ Autre : _____
☐ Je préfère ne pas préciser

18. À quelle fréquence cette situation s'est-elle produite ?

☐ Une seule fois
☐ Occasionnellement
☐ Régulièrement
☐ De manière répétée ou chronique
☐ Je ne sais pas

19. Selon vous, cette situation relevait-elle clairement de la maltraitance ?

☐ Oui
☐ Probablement
☐ Je ne savais pas
☐ Probablement pas
☐ Non

Cette question est importante : elle permet de distinguer le fait vécu de l'interprétation que la personne en donne.

---

5. CE QUE VOUS AVEZ PERSONNELLEMENT OBSERVÉ

20. Au cours des cinq dernières années, avez-vous personnellement été témoin à Huy d'une situation concernant un ainé qui vous a semblé préoccupante ou potentiellement maltraitante ?

☐ Oui
☐ Non
☐ Je ne sais pas

21. Qu'avez-vous personnellement observé ?

Plusieurs réponses possibles.

☐ Violence physique
☐ Menaces ou intimidation
☐ Insultes ou humiliations
☐ Négligence manifeste
☐ Isolement ou mise à l'écart
☐ Pression psychologique
☐ Contrôle excessif
☐ Abus financier
☐ Vol ou détournement de biens
☐ Non-respect de la volonté de la personne
☐ Privation de soins ou d'aide
☐ Autre : _____

22. Dans quelle mesure êtes-vous certain(e) de votre interprétation de cette situation ?

☐ J'ai directement constaté les faits et leur nature ne faisait aucun doute
☐ J'ai directement constaté les faits mais leur gravité pouvait être interprétée différemment
☐ J'ai observé une situation préoccupante sans pouvoir en déterminer la cause
☐ Je ne suis pas certain(e) qu'il s'agissait réellement de maltraitance
☐ Je ne sais pas

23. Qui semblait être à l'origine de la situation ? *(plusieurs réponses possibles)*

☐ Membre de la famille
☐ Conjoint(e)
☐ Proche ou connaissance
☐ Voisin(e)
☐ Aidant(e)
☐ Professionnel(le)
☐ Institution ou établissement
☐ Personne inconnue
☐ Impossible à déterminer
☐ Autre : _____

---

6. CE QUE VOUS AVEZ ENTENDU

24. Au cours des cinq dernières années, avez-vous entendu parler à Huy d'une situation de maltraitance envers un ainé que vous n'avez pas personnellement constatée ?

☐ Oui
☐ Non
☐ Je ne sais pas

25. Si oui, quelle était votre source principale ?

☐ L'ainé lui-même
☐ Un membre de sa famille
☐ Un voisin ou une connaissance
☐ Un professionnel
☐ Les réseaux sociaux ou Internet
☐ Les médias
☐ Plusieurs sources
☐ Je ne sais plus

26. Selon vous, cette information était-elle :

☐ Confirmée par plusieurs sources indépendantes
☐ Confirmée par un professionnel ou une institution
☐ Rapportée par une seule personne
☐ Une rumeur ou information non vérifiée
☐ Impossible à déterminer

Cette distinction permettra de ne pas comptabiliser automatiquement les témoignages indirects comme des faits établis.

---

7. SIGNALER, ÊTRE CRU ET ÊTRE AIDÉ

27. Si vous étiez confronté(e) à une situation de maltraitance envers un ainé à Huy, sauriez-vous vers qui vous tourner ?

☐ Oui, certainement
☐ Oui, probablement
☐ Non, probablement pas
☐ Non, pas du tout
☐ Je ne sais pas

28. Avez-vous déjà signalé ou tenté de signaler une situation concernant un ainé?

☐ Oui
☐ Non
☐ Je préfère ne pas répondre

29. Si vous ne l'avez pas signalée, pourquoi ?

Plusieurs réponses possibles.

☐ Je ne savais pas à qui m'adresser
☐ Je pensais que ce n'était pas suffisamment grave
☐ Je n'étais pas certain(e) qu'il s'agissait de maltraitance
☐ La personne âgée ne souhaitait pas que j'intervienne
☐ Peur d'aggraver la situation
☐ Peur de représailles
☐ Peur de créer un conflit familial
☐ Je pensais que cela relevait de la vie privée
☐ Je pensais que personne ne pourrait réellement aider
☐ Autre : _____
☐ Sans objet

---

8. QUELLE RÉPONSE POUR HUY ?

30. Pensez-vous que les ainés à Huy savent suffisamment vers qui se tourner lorsqu'elles rencontrent une difficulté ou une situation de maltraitance ?

☐ Oui
☐ Plutôt oui
☐ Plutôt non
☐ Non
☐ Je ne sais pas

31. Quels acteurs devraient, selon vous, jouer un rôle plus important dans la prévention et la détection de la maltraitance des aînés ?

Plusieurs réponses possibles.

☐ Ville de Huy
☐ CPAS
☐ Police
☐ Médecins et professionnels de santé
☐ Services d'aide et de soins à domicile
☐ Maisons de repos et structures d'accueil
☐ Associations
☐ Familles
☐ Voisins et entourage
☐ Commerçants et acteurs locaux
☐ Autres : _____

32. Quelle mesure vous semblerait la plus utile pour prévenir ou détecter plus efficacement la maltraitance des personnes âgées à Huy ?

Réponse libre :

---

33. Souhaitez-vous apporter une observation, un témoignage ou une proposition concernant la situation des ainés à Huy ?

Réponse libre :

☐ Je souhaite que mon témoignage reste strictement anonyme.

---

9. APRÈS AVOIR RÉPONDU

34. Après avoir répondu à ce questionnaire, comment évaluez-vous maintenant l'importance de la maltraitance des aînés à Huy ?

0 = aucun problème — 10 = problème extrêmement important

0 — 1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6 — 7 — 8 — 9 — 10

35. Selon vous, la maltraitance des aînés à Huy est-elle :

☐ Très probablement sous-estimée
☐ Plutôt sous-estimée
☐ Approximativement correctement évaluée
☐ Plutôt surestimée
☐ Très probablement surestimée
☐ Impossible à déterminer

MERCI

Merci d'avoir pris le temps de répondre.

Cette enquête cherche avant tout à faire émerger une réalité aussi précise que possible : ce que nous ressentons, ce que nous avons vécu, ce que nous avons vu et ce que nous avons entendu ne sont pas nécessairement la même chose.

C'est en distinguant ces différentes dimensions que nous pourrons mieux comprendre la situation des aînés à Huy et réfléchir aux réponses les plus utiles.

Les résultats pourront être présentés de manière globale et anonyme. Aucune situation individuelle ne pourra être identifiée dans la restitution publique.